

## NUOVE MODALITA' DI CONSULTAZIONE DEI REFERTI

Il servizio trasfusionale di **ASST di Valtellina e Alto Lario** comunica che dal giorno **6 Maggio 2019**, per effetto del Regolamento UE n. 679/16 denominato "General Data Protection Regulation" o GDPR "Regolamento Europeo sulla protezione dei dati", divenuto attuativo in Italia dal 25 Maggio 2018, i referti delle indagini (esami) eseguite sui Donatori **NON POTRANNO PIU' ESSERE INVIATI** secondo le modalità finora utilizzate. In ragione della loro natura i dati sanitari sono qualificati dal GDPR come dati sensibili e quindi meritevoli di una specifica protezione.

**Per questo motivo dopo tale data i referti saranno disponibili esclusivamente con le seguenti modalità:**



**Credenziali OTP Da Regione Lombardia**  
**"Con codice usa e getta"**  
**Che cosa occorre per accedere**

Per l'accesso è necessario avere:

**ID**, ossia il numero di identificazione presente sul retro della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi;

**password**, che ti viene consegnata dall'operatore in fase di rilascio delle credenziali;  
**"codice usa e getta"** (detto anche "OTP" *One Time Password*) che riceverai via SMS una volta inseriti **ID** e **password**.

**Come ottenere le credenziali**

Recarsi all'ufficio **SCELTE** e **REVOCHE** presso l'Ospedale in via Cereria 4 Chiavenna muniti di Tessera Sanitaria Carta di identità, fornire un numero di cellulare e un indirizzo E-mail.

In seguito collegarsi al sito:

[www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/](http://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/)

Dove si troveranno anche le istruzioni dettagliate per l'accesso ai servizi.

**SPID** Sistema Pubblico di Identità Digitale da richiedere collegandosi al sito [www.spid.gov.it](http://www.spid.gov.it)

**Per eventuali difficoltà nella consultazione del tuo Fascicolo Sanitario Elettronico chiama il Call Center CRS al numero verde 800.030.606.**


**Ritiro esami cartacei**  
Presso la Sede Avis

Rimane tuttavia la possibilità di ritirare i referti in formato cartaceo presso la sede Avis di Chiavenna il Martedì pomeriggio dalle ore 14,30 alle 19,30. prenotandoli con un congruo anticipo telefonando al **N.0343 67297** o inviando una mail di richiesta all'indirizzo [info@avischiavenna.it](mailto:info@avischiavenna.it). Il ritiro dovrà avvenire **di persona o mediante delega** sottoscritta dal Donatore fornita all'atto della donazione.



**Dove scarico le app?**

Le app sono disponibili gratuitamente sia su App Store, per dispositivi iOS, sia su Play Store, per dispositivi Android All'indirizzo:

[www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/app](http://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/app)

**Esami Aspiranti Donatori - Sospensioni e richiami**

Gli esami effettuati agli aspiranti Donatori comprensivi del referto elettrocardiografico (Cartaceo) potranno essere ritirati in occasione della prima donazione. Il Donatore verrà avvisato della propria Avis Comunale di aver ottenuto l'idoneità a donare oltre a ricevere tutte le informazioni utili per affrontare la prima donazione. Nel caso che il Donatore debba essere sospeso o richiamato per controlli, verrà contattato direttamente dal Trasfusionale o dal Direttore sanitario dell'AVIS di Chiavenna.

**Nuove modalità di chiamata in sala prelievo**

Per effetto del GDPR il Donatore che si recherà al trasfusionale dovrà innanzitutto consegnare il tesserino sanitario e la tessera Avis. Riceverà una busta contenente la modulistica da compilare (Questionario anamnesico e modulo privacy) oltre alla delega che dovrà utilizzare nel caso di ritiro del referto cartaceo unitamente ad un numero di chiamata che servirà per evitare la chiamata per Cognome e Nome.